



ESTADO DE SERGIPE
CÂMARA MUNICIPAL DE MARUIM
GABINETE DA VEREADORA LINEI CHRISTIANE SILVA PEREIRA
Aprovado: 05/03/2026
PRESIDENTE

REQUERIMENTO Nº. 01/2026
AUTORA: VEREADORA - LINEI CHRISTIANE SILVA PEREIRA

Senhor Presidente,
Ilustríssimos(a) Senhores(a) Vereadores(a),

A Vereadora que este subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, vem, respeitosamente, requerer que seja encaminhado expediente à empresa Iguá Saneamento, concessionária responsável pelos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário neste município, solicitando as seguintes informações e providências:

Qual o número de atendentes disponibilizados diariamente para atendimento presencial no município de Maruim;
Qual o tempo médio de espera dos usuários;
Se há planejamento para ampliação do quadro de atendimento local;
Quais medidas estão sendo adotadas para garantir estrutura adequada, incluindo assentos suficientes e condições dignas de espera, especialmente para idosos, gestantes, mulheres com crianças e pessoas com deficiência;
Encaminhamento de cópia das cláusulas contratuais referentes à obrigação de atendimento ao público previstas no contrato de concessão.

JUSTIFICATIVA

Foi constatado por esta parlamentar, em visita ao local de atendimento da concessionária no município, que a unidade se encontra operando com apenas um atendente, registrando fila com aproximadamente vinte pessoas em espera, inclusive mulheres acompanhadas de crianças, sem disponibilização de assentos ou estrutura mínima adequada.

Tal situação pode configurar descumprimento dos princípios da eficiência e da dignidade na prestação de serviço público, conforme previsto na Constituição Federal, no Código de Defesa do Consumidor e na Lei nº 8.987/95 (Lei das Concessões). Diante da essencialidade do serviço prestado, faz-se necessária a imediata regularização da estrutura de atendimento, garantindo respeito e condições dignas à população maruinense.

Sala das Sessões Dr. Alcides Pereira, da Câmara Municipal de Maruim, em 05 de março 2025.

PREFEITURA
DE MARUIM SE
PROTOCOLO C

DATA: 13/03/2026
HORA: 11:51

LINEI CHRISTIANE SILVA PEREIRA
VEREADORA - PT

Recebido em
05/03/2026

Secretaria
de Maruim